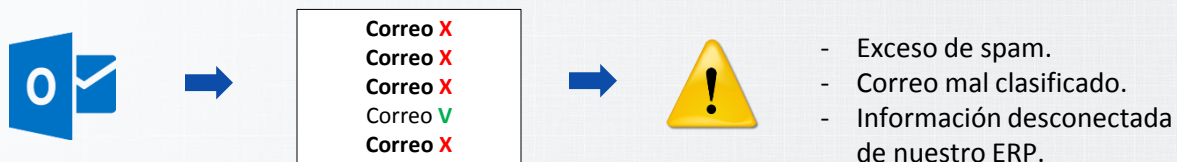


¿Realmente nos ayuda el Outlook en la gestión comercial?



La problemática que nos ocasiona Outlook:

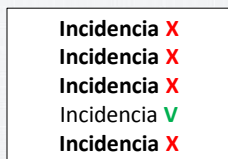


Pedidos mal gestionados:



- Demora en plazos de entrega.
- Bloqueo de pedidos por falta de información.
- Pérdida de la trazabilidad del pedido.

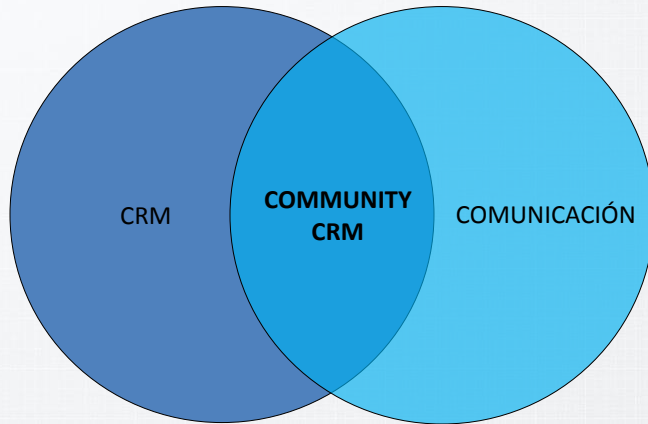
Incidencias sin resolver:



- Demora en la gestión de reposiciones.
- Retrasos en la facturación.
- Baja satisfacción del cliente.

MCS te ofrece la solución:

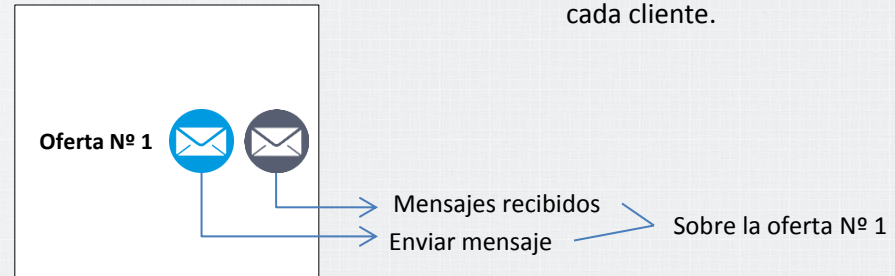
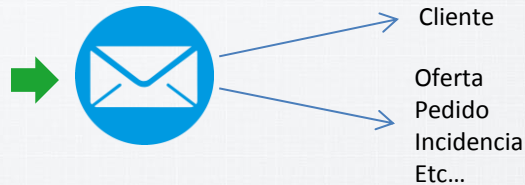
COMMUNITY CRM = CRM + Sistema de comunicación integrado



¿Qué hace?



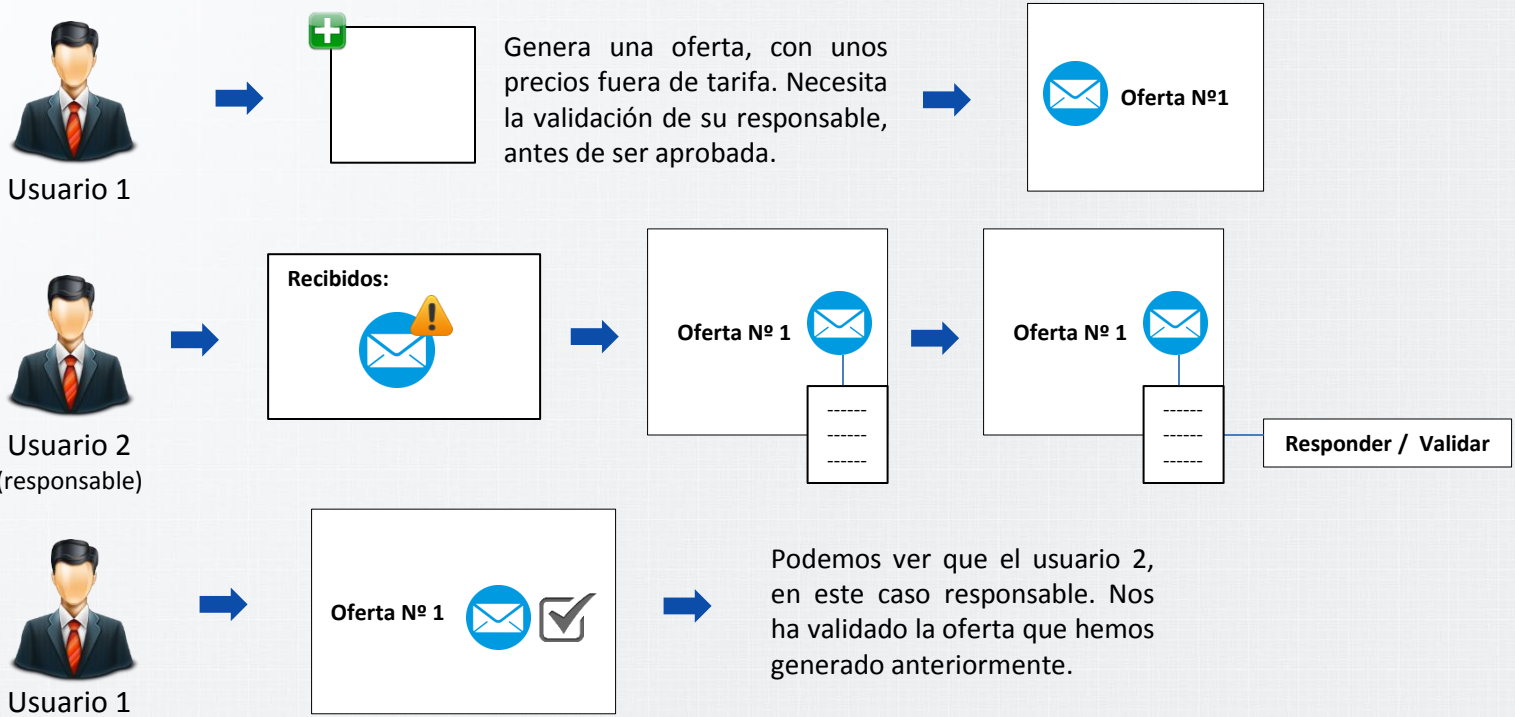
El usuario envía mensajes desde cada uno de los módulos de su circuito comercial:



Las opciones sobre las que enviar los mensajes (Pedidos, albaranes, ofertas, etc..). Son personalizables en función de la necesidad de cada cliente.

¿Cómo funciona?

Ejemplo práctico



Gracias a la mensajería integrada que contiene COMMUNITY CRM, generamos:

- ✓ Trazabilidad
- ✓ Buena comunicación
- ✓ Mejora en el plazo de entregas
- ✓ Mejora en la resolución de incidencias